

## levadkurss par biznesa efektivitātes paaugstināšanas metodēm no 07.10.2024. – 24.10.2024.

### levadkursa lektori



#### Vija Veisa - BEA eksperte

Absolvējusi Latvijas Universitāti un ieguvusi maģistra grādu vadības zinībās ar specializāciju - Kvalitātes nodrošināšana un uzturēšana. Vairāk kā 15 gadu praktiska pieredze kvalitātes vadības sistēmu ieviešanā, uzturēšanā un auditēšanā valsts un privātos uzņēmumos. Darbojusies kā vadošais auditors, vērtējot ISO prasību uzturēšanu ar transporta jomu saistītos uzņēmumos. LEAN pieredze iegūta uzņēmumā SIA "Ceļu būvniecības sabiedrība "IGATE"", Kaizen Teian sertificēts treneris. Pieredze vairāku LEAN metožu ieviešanā- KAIZEN, 5S, ASAICHI, TPM, SOP. Iegūts apliecinājums kā EFQM jeb Izcilības modeļa ārējam novērtētājam, šobrīd praktiski pielietojot savas zināšanas Valsts kasē.



#### Krista Bierande – BEA eksperte

##### Valsts nekustamie īpašumi, Valsts AS, Projektu vadītāja

Profesionālais maģistra grāds uzņēmējdarbībā, organizācijas vadībā un uzņēmuma institūciju vadītāja kvalifikācija Banku augstskolā, Sertificēta LEAN Green belt. Vairāk nekā 9 gadu pieredze LEAN, nepārtrauktu uzlabojumu domāšanas veida popularizēšanā, A3 pieejas izmantošanā no problēmu risināšanas līdz lēmumu pieņemšanai, kā arī informācijas apmaiņai organizācijā. Vada LEAN 6 Sigma dzeltenās jostas apmācības darbiniekiem. Ikdienā strādā ar komandām, kas īsteno savas komandas uzlabojuma projektus – vada apmācības, analizē procesus ar mērķi standartizēt, samazināt zudumus, rezultātā paaugstinot klienta apmierinātību un atvieglot savu ikdienas darbu. Visvairāk mērķa sasniegšanā izbauda procesu un pašu mērķu sasniegšana motivē neapstāties. Dzīves moto - "Less is more".



#### Baiba Drēgere-Vaivode – BEA eksperte

##### Rimi Baltic SIA, Lean eksperte

Ekonomiste, maģistra grāds visaptverošajā kvalitātes vadībā (RTU). Vairāk kā 7 gadu pieredze banku sektorā Sertificēta Lean Green Belt, zināšanas iegūtas pie trenera Damien Morris. Pieredzējusi iekšējo procesu trenere – apmācot darbiniekus ne tikai par Lean, bet arī uzlabojot darbinieku prasmes sniegt izcilu klientu servisu. Uzskata, ka efektivitātei un tiekšanās pēc izcila klientu servisa būtu jābūt katra veiksmīga uzņēmuma pamatā. Šo divu lielo uzņēmuma stūrakmeņu kombinācija ar dažādām Lean metodēm procesu pilnveidošanai, palīdz sasniegt augstus mērķus. Baiba pārstāv ideju, ka tieši tiekšanās pēc nepārtrauktiem uzlabojumiem ir lielisks veids, kā iesaistīt darbiniekus. Tāpēc ir ieviesusi dažādus ideju vākšanas rīkus.



**Ilze Čerevko – BEA eksperte**  
**Moneo Latvia SIA, Servisa daļas vadītāja**

Pēc izglītības finanšu speciāliste. 12 gadus darbojusies grāmatvedības jomā. 10 gadi pavadīti ieviešot ERP sistēmu risinājumus ražošanas uzņēmumos, kur arī notika iepazīšanās ar LEAN filozofiju. Šobrīd Ilze darbojas ERP sistēmu izstrādē kā biznesa analītiķis, palīdzot uzņēmumiem digitalizēt uzskaites procesus. Tajā pat laikā nedrīkst aizmirst, ka kvalitatīvi dati sistēmā ir atkarīgi no sakārtotas un standartizētas vides uzturēšanas.



**Ruslans Sosinovičs - BEA valdes loceklis un eksperts**  
**BEA valdes loceklis**

Ekonomists, maģistra grāds ražošanas vadībizinībās (RTU), Biznesa klase (KIC). Vairāk kā 17 gadu pieredze ražošanas metālapstrādes jomā, ka arī LEAN, TOC metožu ieviešanā un pielietošanā no 2012. gada. Konsultē un vada apmācības par LEAN, TOC efektivitātes metodēm.



**Kaspars Bērtelsons - BEA eksperts**

Ar LEAN un TOC metodēm Kaspars iepazīsies uzņēmumā SIA "Brabantia Latvia". Strādājot 10 gadus uzņēmumā Brabantia Latvia, iegūtas praktiskas zināšanas un pieredze par produktivitātes uzlabošanas metodēm. Vadot ražošanas iecirkni, veicis dažādus produktivitātes uzlabošanas projektus. Vairākus gadus dalās ar iegūtajām zināšanām un pieredzi, vadot treniņus, apmācības par Lean un TOC metodēm. Šobrīd turpina mācīties un dalīties ar apgūto.



**Inga Ozola – BEA goda eksperte**  
**Rimi Baltic SIA, Kvalitātes un servisa vadītāja**

Pieredze darbā par Lean instrumentiem (Vizualizācija un 5S, SMED, problēmu risināšana un tai A3 metode, zudumi un to identificēšana, Profilaktiskā apkalpošana, Sniegumu vadība, "Brown paper", Vērtību plūsmas kartēšanu, LEAN līderība, Kaizen, pārmaiņu vadība, komandas vadība un komunikācija, u.c.) un to apmācību darbiniekiem. Organizējusi pasākumu BEA biedriem AS "Aldaris". Dalījies savās zināšanās BEA Efektivitātes dienā Ogrē un individuālās vizītēs „Pieredzes apmaiņas” pasākumos, SMED laboratorijas vadītāja HansaMatrix un laboratorijas vadītāja ERGO apdrošināšanas grupa, vieslektore Stradiņa Universitātē un Latvijas Universitātē. Lasījusi lekciju «Kvalitātes un efektivitātes konferencē» 2012. gadā un 2018.gadā un ir lektore BEA mācībās "Ievadkurss par efektivitātes paaugstināšanas metodēm" no 2014. gada. Mans moto: "Dots devējam atdodas".